

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## Sklepu Internetowego kawa.radio357.pl

z dnia 07.10.2023 r.

### SŁOWNIK:

**Administrator**- EDC Expert Direct Communication Sp. z o.o. z siedzibą w Piotrkowie Trybunalskim przy ul. Belzackiej 176/178 97-300 Piotrków Tryb., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzanego przez Sąd Rejonowy Łódź-Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS0000545379, NIP: 7252083093, REGON 360868745

**Dane osobowe** – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających osobę fizyczną,

w tym imię, nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

**Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.

**Radio 357** – radio internetowe prowadzone przez 357 spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Słowackiego 19a, 01-592 Warszawa, NIP: 7010998771.

**RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

**Sklep** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem kawa.radio357.pl

**Klient** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Sklep lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

## I. PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM ZE SKLEPU

W związku z korzystaniem przez Klienta ze Sklepu, Administrator sklepu zbiera i przetwarza dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o aktywności Klienta w Sklepie.

## II. CELE ORAZ PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

### Korzystanie ze Sklepu bez rejestracji

Dane osobowe wszystkich osób korzystających ze Sklepu (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii), przetwarzane są przez Administratora:

1. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Klientom treści gromadzonych w Sklepie - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
2. w celu obsługi zakupów dokonywanych bez rejestracji w Sklepie - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
3. w celu obsługi reklamacji - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
4. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Klientów, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
5. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na ochronie jego praw;
6. w celach marketingowych Administratora – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda osoby na przetwarzanie jej danych osobowych.

### **III. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ**

1. Złożenie zamówienia na zakup towaru przez Klienta Sklepu wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych. Podanie wymaganych danych osobowych jest konieczne w celu przyjęcia i obsługi zamówienia, a ich niepodanie skutkuje brakiem jego realizacji.
2. W przypadku składania zamówienia w Sklepie Internetowym, Klient podaje następujące dane:
  - a. adres e-mail;
  - b. dane adresowe: kod pocztowy i miejscowość, ulicę wraz z numerem domu/mieszkania;
  - c. imię i nazwisko;
  - d. numer telefonu;
  - e. data urodzenia.

### **IV. MARKETING**

1. Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Klienta korzystającego ze Sklepu. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika w Serwisie i dokonywanych przez niego czynności.
2. Administrator wykorzystuje tzw. cookie serwisowe przede wszystkim w celu dostarczania Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych usług. W związku z tym Administrator, partner Radio 357 oraz inne podmioty świadczące na rzecz sklepu usługi analityczne i statystyczne korzystają z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.).
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Sklepu EDC Expert Direct Communication Sp. z o.o., ul. Belzacka 176/178, 97-300 Piotrków Trybunalski.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - a. dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb
  - b. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwi ulepszanie ich struktury i zawartości;
  - c. utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;

5. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
  - a. Niezbędne do działania strony - Te pliki są niezbędne do działania naszej strony internetowej, dlatego też nie można ich wyłączyć
  - b. Analityczne- Te pliki pozwalają nam na dokonanie analiz dotyczących naszego sklepu internetowego, co może przyczynić się do jego lepszego funkcjonowania i dostosowania do potrzeb Użytkowników.
  - c. Marketingowe - pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści marketingowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań
  - d. Funkcjonalne - pliki umożliwiają Ci korzystanie z pozostałych funkcji strony internetowej (innych niż niezbędne do jej działania). Ich włączenie da Ci dostęp do pełnej funkcjonalności strony.
  
6. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Sklepu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Sklepu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej) np.:
  - a. w przeglądarce Internet Explorer
  - b. w przeglądarce Mozilla Firefox
  - c. w przeglądarce Chrome
  - d. w przeglądarce Safari
  
7. Klient w każdej chwili może wyłączyć w swojej przeglądarce internetowej opcję przyjmowania cookies, choć musi mieć świadomość, że w niektórych przypadkach odłączenie tych plików może wpłynąć na utrudnienia w korzystaniu z oferty Sklepu.
8. Pliki cookies zapisywane na komputerze Klienta przechowują informacje na temat:
  - a. sesji Klienta,
  - b. ostatnio oglądanych przez Klienta produktów,
  - c. oddania głosu w ankiecie.
9. Nasza witryna internetowa udostępnia Ci wtyczki do witryn mediów społecznościowych, tak że możesz się połączyć ze swoimi kanałami w mediach społecznościowych. Wtyczki te oznakowano logotypem lub słowami „wtyczka społecznościowa”.  
Po kliknięciu na wtyczki mediów społecznościowych możesz w pełni korzystać z funkcji rozpowszechniania (takich jak przycisk „like”). Jeżeli jesteś członkiem sieci społecznościowej i klikniesz na odpowiadającą jej wtyczkę medium społecznościowego, dostawca sieci społecznościowej może być w stanie powiązać informację na temat Twojej wizyty na naszej witrynie internetowej z Twoimi danymi profilowymi znajdującym i się tam. Prosimy o zapoznanie się z tymi funkcjonalnościami, zasięgając informacji u dostawców sieci społecznościowych, z których korzystasz.

Wtyczka społecznościowa Facebook

Dostawca: Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA

[Polityka prywatności Facebook](#)

[https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0)

Wtyczka społecznościowa Instagram

Dostawca: Instagram LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA

[Polityka prywatności Instagram](#)

<https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>

Wtyczka społecznościowa Twitter

Dostawca: Twitter, Inc. c/o Trust & Safety - Legal Policy, 1355 Market Street, Suite 900

San Francisco, CA 94103

[Polityka prywatności Twitter](#)

<https://help.twitter.com/pl/rules-and-policies/twitter-rules>

10. W celu realizowania działań marketingowych Administrator może wykorzystywać profilowanie. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych Administrator dokonuje oceny wybranych czynników dotyczących osób fizycznych w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość.
11. Na stronie internetowej Sklepu zamieszczone są linki prowadzące do innych, nienależących od Administratora stron internetowych. Administrator zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności ani za zawartość tych stron, ani za realizowaną przez ich administratorów ochronę danych osobowych. Podejmując decyzję o przejściu na takie strony, Klient czyni to na własną odpowiedzialność.

## V. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane Osobowe zbierane w Sklepie Internetowym będą przechowywane w celach rozliczeniowych maksymalnie przez okres wynoszący 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związany z umową zawartą w Sklepie Internetowym lub za pośrednictwem Sklepu Internetowego. W pozostałym zakresie uzasadnionym celami przetwarzania Dane Osobowe będą przechowywane tak długo, jak istnieć będzie podstawa prawna ich przetwarzania, chyba, że obowiązujące przepisy prawa wymagałyby dłuższego okresu ich przechowywania, np. dla wykorzystania w postępowaniach dotyczących funkcjonowania Sklepu Internetowego. Z końcem okresu przechowywania dane osobowe zostaną usunięte.

## VI. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

Osobom, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- a. **Prawo do informacji o przetwarzaniu danych** osobowych – na tej podstawie osobie zgłaszającej takie żądanie współadministratorzy przekazują informację o przetwarzaniu danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym dane osobowe są ujawniane i planowanym terminie ich usunięcia;
- b. **Prawo uzyskania kopii danych** – na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych, dotyczących osoby zgłaszającej żądanie;
- c. **Prawo do sprostowania** – na tej podstawie Administrator usuwa ewentualne niezgodności lub błędy dotyczące przetwarzanych danych osobowych oraz uzupełnia je lub aktualizuje, jeśli są niekompletne lub uległy zmianie;

- d. **Prawo do usunięcia danych** – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
- e. **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – na tej podstawie Administrator zaprzestaje dokonywania operacji na danych osobowych, z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego, zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);
- f. **Prawo do przenoszenia danych** – na tej podstawie, w zakresie w jakim dane są przetwarzane w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą, Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi – jednak pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora jak i tego innego podmiotu;
- g. **Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych** – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu;
- h. **Prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych** – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych);
- i. **Prawo wycofania zgody** – jeśli dane przetwarzane są na podstawie zgody osoba, której dane dotyczą, ma prawo ją wycofać w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem tej zgody;
- j. **Prawo do skargi** – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- k. Wniosek dotyczący realizacji praw podmiotów danych, można złożyć w formie pisemnej na adres: ul. Belzacka 176/178 97-300 Piotrków Tryb. Lub drogą korespondencji elektronicznej na adres: IOD@radio357.pl
- l. Wniosek powinien w miarę możliwości precyzyjnie wskazywać, czego dotyczy żądanie.
- m. Jeżeli Administrator nie będzie w stanie ustalić treści żądania lub zidentyfikować osoby składającej wniosek w oparciu o dokonane zgłoszenie, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje.
- n. Odpowiedź na zgłoszenia zostanie udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, Administrator poinformuje wnioskodawcę o przyczynach takiego przedłużenia.
- o. Odpowiedź będzie udzielana na adres e-mail z którego przesłano wniosek, a w przypadku wniosków skierowanych listownie, listem zwykłym na adres wskazany przez wnioskodawcę, o ile z treści listu nie będzie wynikała chęć otrzymania informacji zwrotnej na poczty elektronicznej (w takim przypadku należy podać ten adres).

## VII. ODBIORCY DANYCH

1. W związku z realizacją usług dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności operatorowi sklepu internetowego, dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom takim jak banki i operatorzy płatności, podmioty świadczące usługi księgowo, prawne, audytowe, konsultingowe, usługi płatności, logistyczne, kurierzy (w związku z realizacją zamówienia), agencje marketingowe (w zakresie usług marketingowych).
2. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Klienta właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

## **VIII. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG**

Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

## **IX. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez nich w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także ich podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

## **X. DANE KONTAKTOWE**

Administrator ustanawia wspólny punkt kontaktowy, z którym można się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod e-mailem [IOD@radio357.pl](mailto:IOD@radio357.pl) lub adresem korespondencyjnym: ul. Belzacka 176/178, 97-300 Piotrków Trybunalski, EDC Expert Direct Communication Sp z o.o.

## **XI. ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI**

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.